



雪椿 かわら版

＋ 飯山赤十字病院の基本理念

人道・博愛の赤十字精神に基づき、患者さん中心の地域医療を実践します。

《 病院の基本方針 》

- 1.患者さんの権利を尊重した医療を行います。2.安全で質の高い医療を提供します。
- 3.医療、保健、福祉施設との連携を推進します。4.高齢社会に即した在宅医療、予防医療を実践します。
- 5.救急医療、災害救護、講習会等普及事業に取り組みます。6.明るく働きがいのある病院を創ります。
- 7.地域社会に貢献するため、健全経営を目指します。

《診療の基本方針》

私たちは、病院の理念・基本方針に基づき次に定める診療を行います。

- 1.患者さんの人権、意思を尊重した医療を実践します 2.科学的な根拠に基づいた質の高い医療をすべての患者さんへ公平に提供します 3.医療の内容について十分に説明し、理解と同意を得たうえで適切な診療を行います 4.セカンドオピニオンへ積極的に対応します 5.個人情報適切に管理します 6.医療事故・院内感染を防止し、安全な医療を提供します

《患者さんの権利の尊重》

- 1.人としての尊厳が守られる権利 2.個人情報とプライバシーが守られる権利 3.安全で適切な医療を受ける権利 4.十分な説明を受け納得して医療を選ぶ権利 5.セカンドオピニオンを求める権利

《患者さんへお願い》

- 1.ご自身の治療のため、必要な情報をご正確にお知らせください。2.治療効果をあげるため、医師や看護師にご協力ください。3.病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください。4.受けた医療に対し、診療費をお支払ください。

2024
令和6年

117

1月号

●発行／飯山赤十字病院

飯山市飯山226-1

電話0269-62-4195

ホームページ

<https://www.iiyama.jrc.or.jp/>

●発行責任者／高橋 功

●印刷／(有)中央堂印刷社



飯山赤十字病院 空撮

- P2 令和6年新年のごあいさつ
- P3 救命活動に感謝状／救命措置研修
- P4 令和5年度 患者満足度調査結果のご報告
- P5 患者さん相談窓口通信
- P6 地域のお医者さん⑩ (木島平クリニック)
- P7 レントゲン検査用画像システム導入／ご寄付／脳卒中・頭痛の動画
- P8 外来診療担当医表



CONTENTS

新年のごあいさつ

院長 岩澤 幹直



新年おめでとうございます。

干支は甲辰^{きのえたつ}で、力強さや、新たな始まり、成功の兆しなどを意味するようです。

ウクライナ・ロシア紛争は2年になり、昨年10月にはハマス・イスラエル紛争も起こり、多くの犠牲者がでています。もたらされた原油高、円安などが、われわれの生活へも多大な影響を与えています。早い休戦を祈ります。

COVID-19は、オミクロン株に軽症化し、昨年第5類感染症となりましたが、まだ医療に深刻な影響を与えています。COVID-19は、感染力の強さと変異スピードから感染対策が難しい疾病であり、医療者は使命感ゆえに疲弊しています。院内感染対策は、受診患者減少、病床運用制限を生じ、通常診療に支障をもたらします。面会制限と院内マスク着用など、地域の皆様にもご不便をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。また、昨年10月からコロナ重点支援病院指

定制度がなくなり、国からの支援策が終了し、経営は厳しさを増します。

2024年は、「医療・介護保険同時改定」、「働き方改革開始」の年です。多くの医療機関で経営収支は、悪化しています。医療体制の維持、医療・介護の人材確保のため、入院基本料などの増額が望まれますが、2022年医療費は40兆円を超え、国は従前の医療費抑制へ舵を切ることが予測されます。インフレ進行、コロナ感染による受診抑制や病床稼働低下が起こり、病院経営には冬がつづきますが、「赤十字社の人道と博愛精神にもとづいた患者中心の地域医療を実践する」ことが当院の使命です。地域医療構想のもと他医療機関・介護福祉施設等と協力し、二次救急医療と地域包括ケアシステムの中核機能を果たします。

働き方改革では、すべての業種で労働時間の上限が規制されます。しかし、就労人口減少によるエッセンシャル・ワーカーの不足は深刻で、特に医療、介護人材不足はすでに北信地域で顕著な問題となっています。2040年には、ほとんどの産業で必要の30%ほど人手不足となる事が予想されます。自宅で安心して過ごせる地域包括ケアシステムのため、訪問看護・介護を維持することは切実です。私たちは、医療スタッフ確保と次世代育成に取り組みながら、タスクシフト、タスクシェアをすすめ、またDX導入により人手不足をテクノロジーで克服し、地域医療を守っていきます。

6月は病院機能評価受審予定です。地域の皆様の信頼に応えるため第三者評価で機能改善をはかり、病院をバージョンアップします。

地域の皆様には、職員の熱い取り組みをご理解いただき、一層のご支援をお願い申し上げます。

看護師2名の救命活動に、感謝状が贈られました

令和5年11月7日、岳北消防本部から当院の看護師2名が行った救命活動に対して、感謝状が贈呈されました。

看護師2名は、飯山市内の保育園の保護者として、運動会に参加していましたが、運動会後の片付け作業中に倒れている男性に遭遇。発見時、男性は心肺停止状態であったため、その場に居合わせたもう1名の看護師と連携し、躊躇せずいち早く心臓マッサージや呼吸確認などの救命処置を施した結果、男性は救急車が到着する前に、意識を取り戻し、社会復帰できました。

病院外でも迷わず救命処置が実施できたことは大変勇気のある行動でした。当院としても、「日本赤十字社の人道・博愛精神」を体現したこの救命活動を、誇りに思います。

今後も、病院に勤務する全職員の救命訓練を進め、地域の皆さんに安心していただけるよう努めていきます。



心肺停止や呼吸停止に対する救命措置(BLS)研修を行っています

当院では救命救急委員会が中心となり、全職員を対象にBLS研修が行われています。BLS研修とはBasic Life Support（一次救命処置）の略です。一次救命処置とは急に倒れたり、窒息を起こした人に対して、その場に居合わせた人が、医師や救急隊に引き継ぐまでに行う応急手当のことです。この研修では、胸骨圧迫やAEDの操作を学び知識と技術を深めています。



令和5年度 患者満足度調査結果のご報告

飯山赤十字病院では毎年、入院・外来患者の皆さまを対象に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力頂き、心より御礼申し上げます。皆さまより頂きました貴重なご意見をもとに、業務改善、医療サービス向上に努めてまいります。

入院患者満足度調査

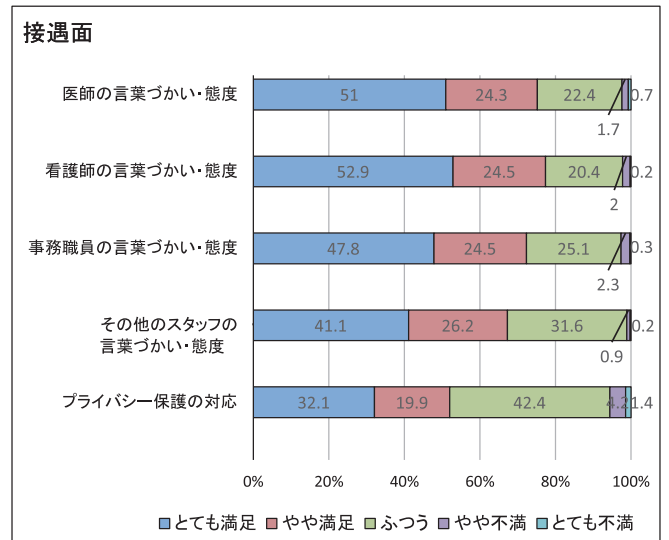
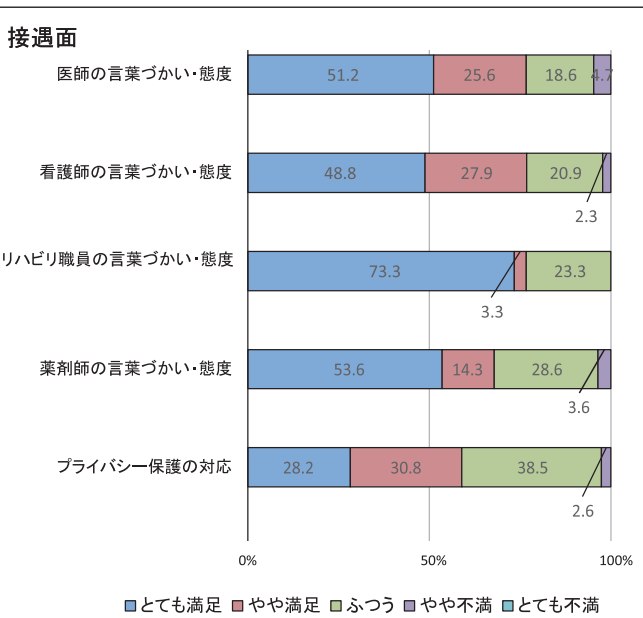
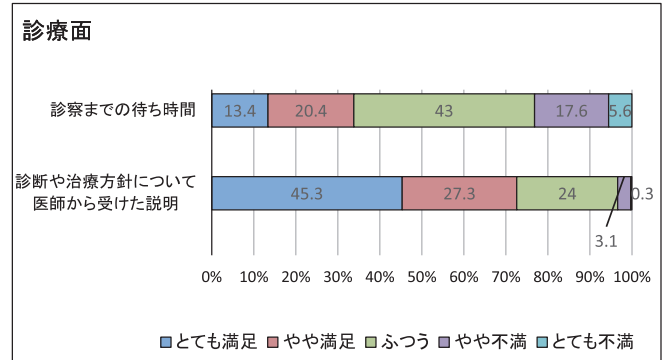
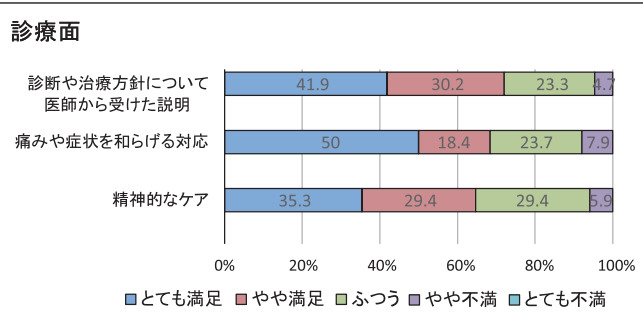
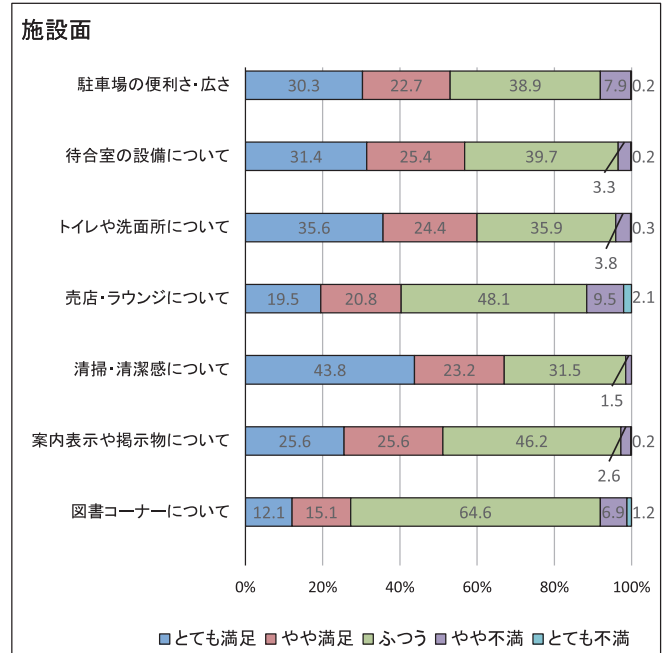
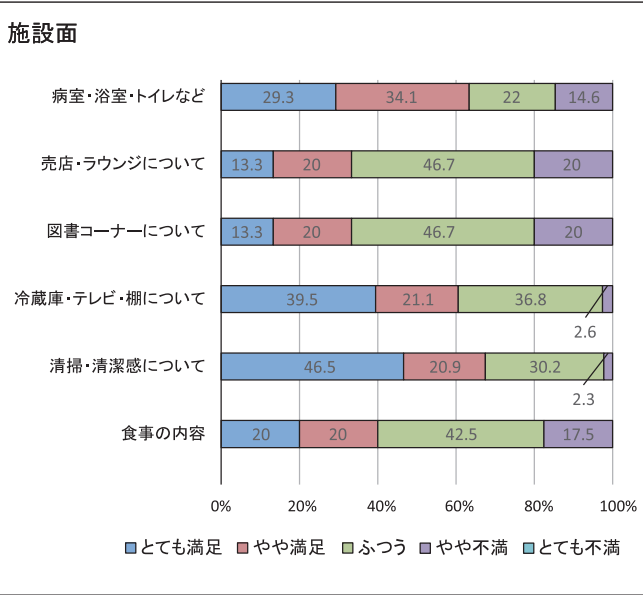
令和5年9月11日から9月29日にかけて入院患者様を対象に満足度調査を行いました。

述べ43名の入院患者様にご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。

外来患者満足度調査

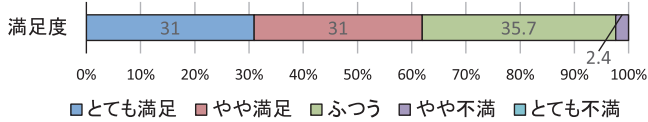
令和5年9月4日から9月15日にかけて外来患者様を対象に満足度調査を行いました。

述べ607名の患者様にご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。

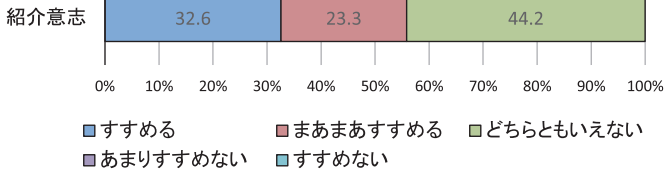


入院患者満足度調査

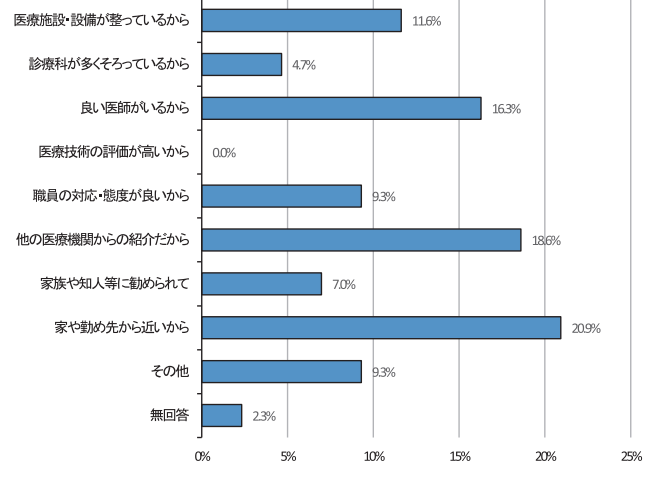
当院について総合的に満足していますか？



当院を親しい方にもすすめようと思いますか？



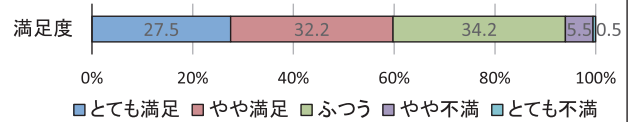
当院を選択した理由



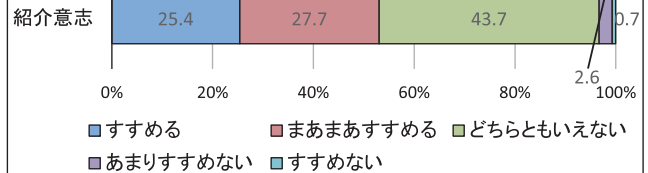
全項目で「とても不満」の意見は見られず、高評価をいただきました。特に「接遇面」は「とても満足」「やや満足」「ふつう」と回答された方が90%以上でした。これからも皆様にご満足いただけるような接遇に心がけていきます。

外来患者満足度調査

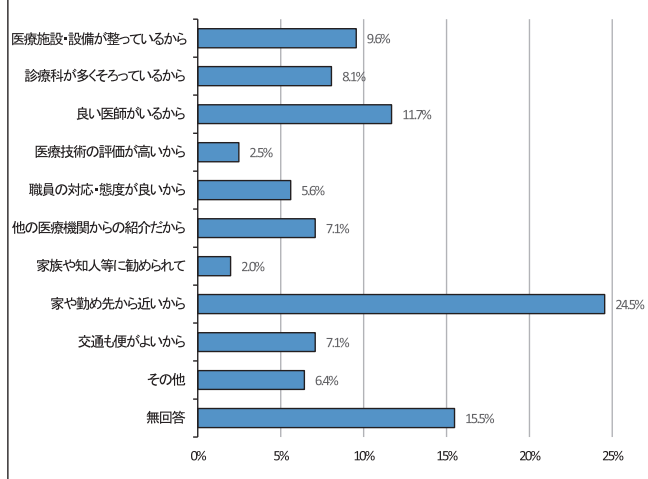
当院について総合的に満足していますか？



当院を親しい方にもすすめようと思いますか？



当院を選択した理由



ほぼ全ての項目で「とても満足」「やや満足」「ふつう」と回答された方が80%以上でした。一方で「診察までの待ち時間」については「やや不満」「とても不満」と回答された方が20%以上でした。今後、待ち時間の調査については、改善できるよう努めていきます。

当院へのご意見・お問い合わせは、常時うけたまわっております。右のQRコードをご利用ください。



患者さん相談窓口通信

安全に手術や検査を受けていただくために

飯山赤十字病院では、安全に手術や検査を受けていただくために薬剤師が関わっており、その取り組みについてご紹介いたします。手術や検査の予定が決まりましたら薬剤部で薬剤師が、現在服用されている「おくすり」の確認をしています。例えば、心疾患や脳血管疾患などのために血液をサラサラにする「おくすり」を服用されている場合です。主治医からの指示を確認し、必要に応じて手術や検査日の何日前から休薬をするかを、患者さんやご家族に説明・指導をおこなっています。また「サプリメント」につきましても手術前は14日間服用の中止をお願いしています。例えば「サプリメント」に含まれるものの中に血液をサラサラにする作用がある成分が含まれている場合があるからです。また、女性ホルモンを含む「おくすり」や骨粗鬆症を治療する「おくすり」などは血栓をつくり易くしたりする場合があります。安全に手術や検査を受けていただくために「おくすり」の確認をするお時間をいただく事がありますが御了承ください。「おくすり」や「サプリメント」等のご相談がありましたら、薬剤部の受付にお気軽にお声掛けください。



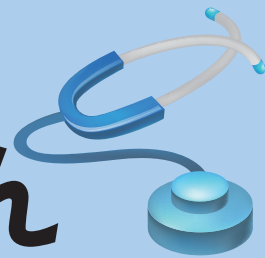


症状が安定したら
かかりつけ医へ

専門的な治療が必要
になったら当院へ

地域の医療機関が協力し合う医療体制

地域のお医者さん



木島平クリニック

診療科目：内科

〒389-2301 長野県下高井郡木島平村
穂高3104-1
TEL 0269-82-1616

●医師を目指した理由

高校2年生頃までは電子工学に興味があり工学部を志望していましたが、大学受験が近づくと父親に“お前には医学部が合っていると思う。医学部に入ってみて合わなければ工学部に行きなおせ”と言われ、医学部に入学しました。果たして父親の言う通り、臨床医学はとても興味深く、奥深く、日々学び甲斐を感じています。



岡田 三徳 院長

●開業までの経緯と医院の特色

関西の総合病院で約20年働いた後、平成6年45歳の時に、夫婦二人で働ける公的診療を探して長野県に来ました。北信総合病院、小諸厚生総合病院等に合わせて6年間お世話になり、希望する診療所が見つからない中、ご縁を頂いた木島平村で自分たちの医院を開業しました。当院は一般内科の診療所です。常識的な医療を提供することを心がけ、努力していますが、診療範囲が広く、まだまだ研鑽が必要です。

●地域の方にひとこと

この地域の医療に微力を尽くしていきたいと思えます。



木島平クリニック外観



待合室

診療時間のご案内	
診療科目	内科
診療時間	平日 午前8:30~12:00 午後2:30~5:00 土曜日 午前8:30~12:00
休診日	木曜日・日曜日・祝祭日 土曜日午後・第1・第3土曜日



レントゲン検査用の高精細な画像システムを導入しました

一般社団法人日本損害保険協会寄付金によりフラットパネルディテクタシステム（FPDシステム）を整備いたしました。X線一般撮影（通称はレントゲン検査）を行う際は、体を透過したX線を受け取り、それをデジタル信号に変換



フラットパネルディテクタシステム

することでレントゲン画像を得ますが、今回整備した医療機器はこのX線を受け取る側のシステムです。

今までのシステムと比較して、より少ないX線量で高精細な画像が撮影から数秒で確認できることから、検査時、患者さんへの負担はかなり軽減されています。特に疼痛を伴っている交通災害の患者さんで複数部位を検査する場合には非常に有用な機器であり、その利点から救急室や手術室内での検査にも十分力を発揮しております。



長野リネンサプライ株式会社様からご寄付

長野リネンサプライ株式会社様からご寄付を賜り、令和5年9月7日、当院において贈呈式が執り行われました。この度のご寄付については、患者さんへより良い医療を提供できるように大切に使用させていただきます。ありがとうございました。



合言葉はFAST

当院に Youtube チャンネルがあることをご存じですか？


合言葉はFAST

F Face **A** Arm **S** Speech **T** Time

脳卒中治療最前線

①「脳卒中とは？」

協力：飯山市、株式会社テレビ飯山(ケーブルテレビiネット飯山)

飯山市のケーブルテレビiネット飯山で今年の5月から6月にかけて放送した、「頭痛難民を救え！」そして、今年の10月から11月にかけて放送した、「脳卒中治療最前線」を飯山赤十字病院 Youtube チャンネルでご覧いただけます。当院、脳神経外科部長の兒玉邦彦医師が頭痛や脳卒中について詳しくお話ししています。

日本三大疾病である脳血管疾患。この動画で、身近な病気について一緒に知識を身に着けませんか？



飯山赤十字病院 外来診療担当医表

(令和6年1月1日現在)

診療科	備考	月	火	水	木	金		
救急外来	発熱のある方 (受付8:30~11:15)	山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司		
頭痛外来		兒玉 邦彦 第1・3・5のみ 受付8:30~10:30 診療時間10:00~11:30	兒玉 邦彦 受付13:30~15:00 診療時間14:00~16:30			兒玉 邦彦 受付8:30~10:30 診療時間10:00~11:00		
内科		富田 俊明	齋藤 俊信	山谷 秀喜	山谷 秀喜	齋藤 俊信		
		古川 賢一	渡邊 貴之	齋藤 俊信	長澤 武志 (糖尿病)	渡邊 貴之		
				花岡 辰行	富田 俊明			
				古川 賢一	花岡 辰行			
循環器科		齋藤 俊信 (紹介のみ)	齋藤 俊信	齋藤 俊信 (紹介のみ)	伊澤 淳	齋藤 俊信		
消化器科	外来	午前			渡邊 貴之	花岡 辰行	花岡 辰行	渡邊 貴之
		午後				植田 優子		高原 照美
	内視鏡	午前	上部内視鏡	花岡 辰行	花岡 辰行	渡邊 貴之	渡邊 貴之	花岡 辰行
				北信総合病院医師	竹中 一弘	野村 匡晃	北信総合病院医師	山田 重徳 (渡邊 貴之)
	午後	下部内視鏡 内視鏡治療 透視検査・治療	渡邊 貴之	渡邊 貴之	花岡 辰行	渡邊 貴之	渡邊 貴之	
			花岡 辰行	花岡 辰行	野村 匡晃	花岡 辰行	山田 重徳	
呼吸器科		熊部 智章		熊部 智章		安尾 将法 (受付11:00まで)		
脳神経外科		兒玉 邦彦 (13:30~15:30) (再診・予約のみ)	兒玉 邦彦	兒玉 邦彦		原田 博 第1・3・5のみ (9:30~)(再診のみ)		
小児科	*水曜日を木曜日に振り替える 場合があります	神田 仁		*神田 仁		神田 仁		
外科		柴田 均	小林 亮一郎	中村 学	柴田 均	柴田 均		
	内分泌(乳腺・甲状腺) 交替制	中村 学		小林 亮一郎	小林 亮一郎	(伊藤 研一) (清水 忠史)		
整形外科		若宮 一宏 関 英子	若宮 一宏 中西 芳応	中西 芳応 鈴木 賀代	若宮 一宏 (予約制)	中西 芳応 安田 剛敏		
形成外科			岩澤 幹直					
皮膚科	完全予約制	大澤 香奈	大澤 香奈	大澤 香奈	大澤 香奈 非常勤医師 第1・3・5のみ	大澤 香奈		
泌尿器科		信州大学医師		非常勤医師 (紹介のみ)				
産婦人科			北信総合病院医師	北信総合病院医師	北信総合病院医師			
眼科	火曜日の受付は 10:30~11:30	長谷川 敦俊	中村 恵子	長谷川 敦俊	長谷川 敦俊	長谷川 敦俊		
		中村 恵子		中村 恵子	中村 恵子	中村 恵子		
耳鼻咽喉科	受付時間 13:00~16:00 (火曜日は完全予約制) 診療開始 13:30		信州大学医師 (完全予約制)			信州大学医師		

◎予約及び予約変更のお電話は各外来診療日の14時00分から16時00分 赤色表示・・・非常勤医師

- ◆住所 〒389-2295 長野県飯山市大字飯山226番地1 TEL:0269-62-4195(代)
- ◆休診日 土曜日、日曜日、祝日、5月1日(日本赤十字社創立記念日)、12月29日から1月3日
- ◆受付 8時30分から11時30分 URL <https://www.iiyama.jrc.or.jp/>